**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**в 2017 году**

В Красноярскстат в 2017 году поступило 804 обращения граждан (далее – обращение), что на 11 % больше, чем в 2016 году. Повторных и многократных обращений не поступало.

По периодам года поступило:

в I квартале – 219 (27 %),

во II квартале – 202 (25 %),

в III квартале – 180 (23 %),

в IV квартале – 203 (25 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 118 (15 %)[[1]](#footnote-1);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации –
686 (85 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 804 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 264 (33 %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 184 (23 %);

другими способами доставки – 356 (44 %).

Красноярскстатом в 2017 году рассмотрено 781 обращение. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Все обращения, поступившие в Красноярскстат, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 106 (14 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 674 (86 %).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 106 (14 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 674 (86 %).

Личный прием граждан руководством Красноярскстата в 2017 году
не проводился по причине отсутствия заявителей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)